



คู่มือการใช้งาน แอปพลิเคชันไลน์ (LINE OA) เทศบาลตำบลบ้านแม

จัดทำโดย :
เทศบาลตำบลบ้านแม
อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

สารบัญ

แนะนำแอปพลิเคชัน LINE Official Account 02

วัตถุประสงค์ของการใช้แพลตฟอร์ม
LINE Official Account 03

ขั้นตอนการใช้งาน และแนะนำเมนูการใช้บริการ บุคคลภายนอก
(ประชาชน) 04



แนะนำแอปพลิเคชัน
LINE Official Account



LINE Official Account

LINE Official Account คือบัญชี LINE ที่ถูกออกแบบมาสำหรับการใช้งานทางธุรกิจ โดยเฉพาะร้านค้า ไม่ว่าจะเป็นออนไลน์หรือออฟไลน์ รวมถึงองค์กรหน่วยงานภาครัฐ ที่ต้องพูดคุยสื่อสารกับผู้คนจำนวนมาก ซึ่ง LINE OA สามารถส่งข้อความ รูปภาพ วิดีโอต่างๆ เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้ติดตามได้เหมือนบัญชี LINE ทั่วไป

ในปัจจุบันการส่งจดหมายเพื่อแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ รวมถึงการชำระภาษีต่างๆ ให้ประชาชนได้รับรู้ ถือเป็นค่าใช้จ่ายที่สูงพอสมควร ทางเทศบาลตำบลบ้านแม่จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนในชุมชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายกว่าเดิม ซึ่งหนึ่งในช่องทางที่ได้รับความนิยมมากที่สุดก็คือ LINE เสมือนเป็นแอปพลิเคชันพื้นฐานที่สมาร์ทโฟนทุกเครื่องต้องมี อีกทั้งยังเชื่อว่าจะช่วยปัญหาในเรื่องการลดค่าใช้จ่ายในการส่งจดหมาย และสามารถเข้าถึงประชาชนที่มีได้อาศัยอยู่ในภูมิลำเนา แต่อยากติดตามข่าวสารของชุมชนผ่านช่องทาง LINE ที่มีพีเจอาร์มากมาย เพื่อรองรับการบริการของเทศบาล ด้วย LINE OA เปรียบเสมือนการเปิดบ้านไว้ให้ประชาชนเข้ามาติดต่อ สอบถาม หรือใช้บริการได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ เมื่อเทศบาลมีการจัดการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ การอัปเดตข้อมูลข่าวสาร หรือสถานการณ์ความคืบหน้าขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ก็จะมีประสิทธิภาพมากตามไปด้วย





วัตถุประสงค์ของการใช้แพลตฟอร์ม LINE Official Account



แพลตฟอร์ม LINE OA สามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่าย เนื่องจากมีความทันสมัย อีกทั้งยังประหยัดค่าใช้จ่ายได้ด้วย



แพลตฟอร์ม LINE OA สามารถให้บริการประชาชนเป็นรายบุคคลได้ สามารถแสดงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อรักษาข้อมูลและป้องกันการเปิดเผยข้อมูลของประชาชนได้



แพลตฟอร์ม LINE OA สามารถเชื่อมต่อการบริการของเทศบาลในด้านอื่นๆ ได้ เช่น การรับเรื่องร้องเรียน การขอข้อมูล การสอบถามเรื่องต่างๆ เป็นต้น



แพลตฟอร์ม LINE OA สามารถช่วยอำนวยความสะดวก และลดขั้นตอนการขอรับบริการต่างๆ จากเทศบาล โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมาติดต่อยังสำนักงานเทศบาล



ขั้นตอนการเข้าใช้งาน สำหรับบุคคลภายนอก (ประชาชน)

1. การติดตามบัญชี LINE OA ของเทศบาล



1



2



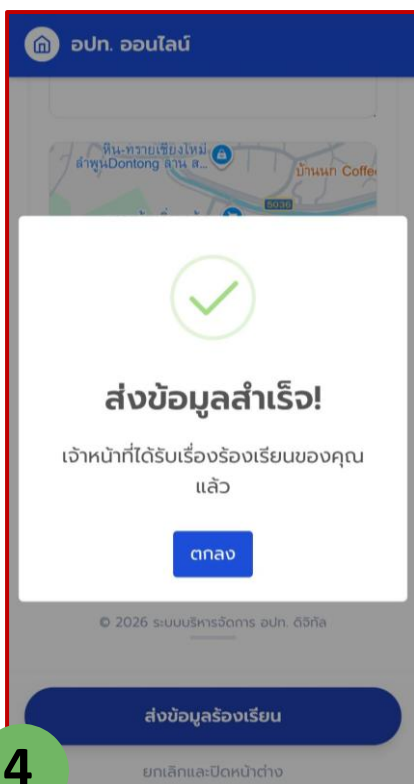
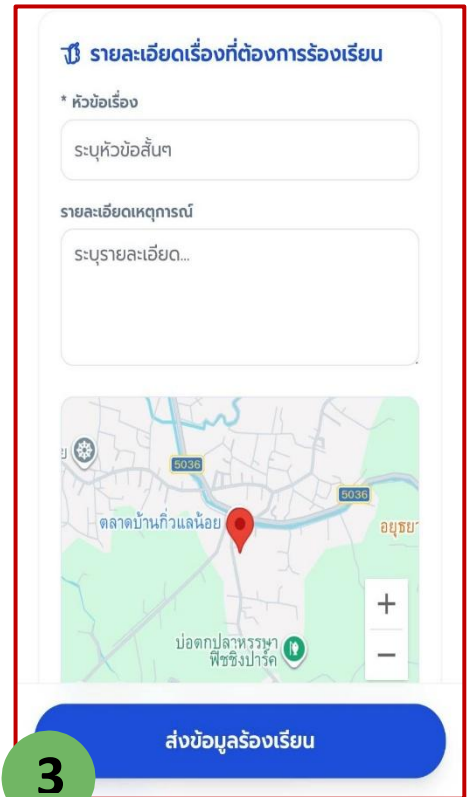
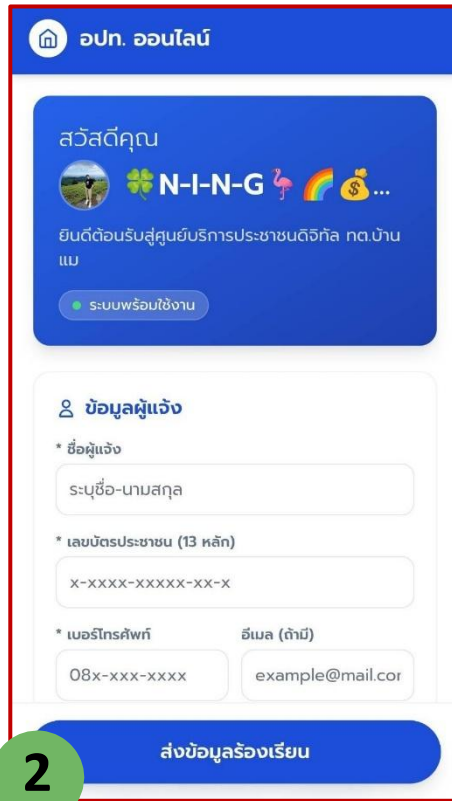
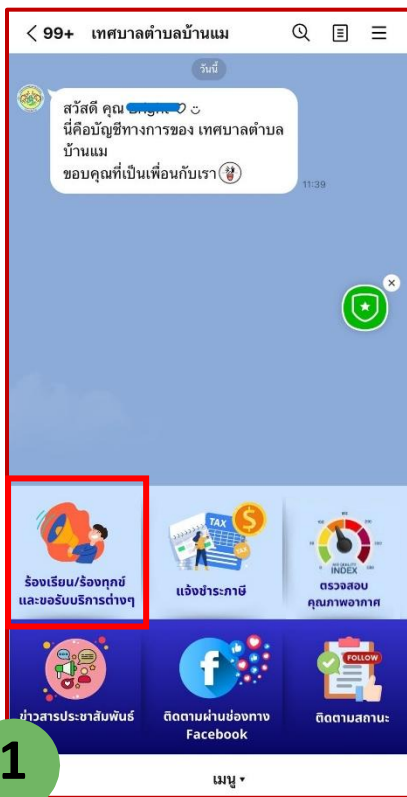
3

1. ประชาชนจะได้รับคิวอาร์โค้ดจากพนักงานเทศบาลตำบลบ้านแม โดยสามารถสแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อเป็นสมาชิกใน LINE OA ของเทศบาล
2. เมื่อกดเข้าลิงค์มาแล้ว จะพบกับหน้าโปรไฟล์ของเทศบาลตำบลบ้านแม จากนั้นให้กด **“เพิ่มเพื่อน”** และเข้าสู่ห้องแชท
3. จะพบกับห้องแชทระหว่างผู้ใช้บริการและเทศบาลตำบลบ้านแม จากนั้นท่านสามารถเริ่มแชท หรือใช้บริการตามเมนูต่างๆ ได้เลย

2. แนะนำเมนูการให้บริการต่างๆ ของเทศบาล

2.1 เมนูร้องเรียน/ร้องทุกข์ และขอรับบริการต่างๆ

เมนูนี้เป็นเมนูสำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ และขอรับบริการต่างๆ จากเทศบาล ตำบลบ้านแม

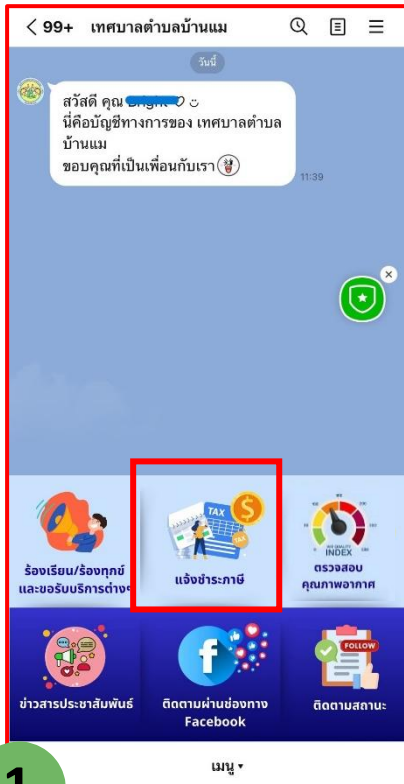


1. เลือกเมนู ร้องเรียน / ร้องทุกข์ และขอรับบริการต่างๆ ที่หน้าเมนู แนะนำ เมื่อกดเมนูหน้าจอนี้จะนำไปสู่หน้ากรอกรายละเอียดข้อมูล
2. กรอกข้อมูลรายละเอียดผู้แจ้ง หมายเลขบัตรประชาชน เบอร์โทรศัพท์ อีเมลล์ (ถ้ามี)
3. กรอกรายละเอียดเรื่องที่ต้องการร้องเรียน หัวข้อเรื่อง รายละเอียด เหตุการณ์ และพิกัดระบุตำแหน่ง (ถ้ามี)
4. จากนั้นกด “ส่งข้อมูลผู้ร้องเรียน” ทางระบบจะบันทึกข้อมูลและแจ้งว่า “ส่งข้อมูลสำเร็จ!”

2.2 เมนูแจ้งการชำระภาษี

เมนูนี้เป็นเมนูสำหรับการติดต่อสอบถามข้อมูลการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

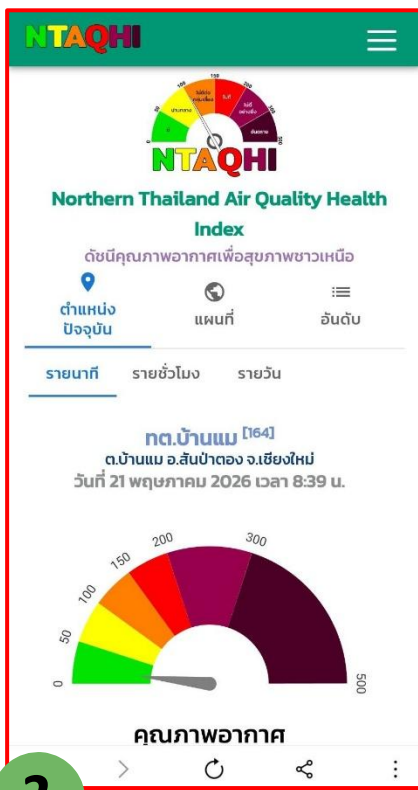
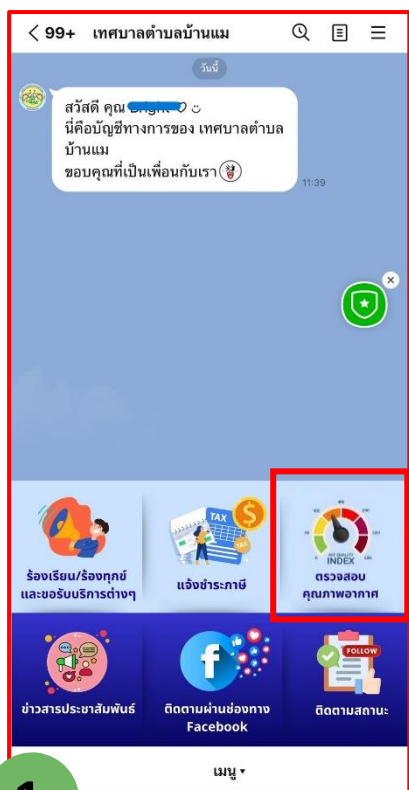
และภาษีป้าย หรือส่งหลักฐานการโอนเงินชำระค่าภาษีต่างๆ โดยท่านสามารถติดต่อสอบถามกับเจ้าหน้าที่งานจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลบ้านแม่ได้โดยตรง




1. เลือกเมนู “แจ้งชำระภาษี” ที่หน้าเมนูแนะนำ เมื่อกดเมนู ระบบจะนำไปสู่แอปพลิเคชัน LINE ของงานจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลบ้านแม่ โดยอัตโนมัติ
2. กด “เพิ่มเพื่อน” จากนั้นจะเข้าสู่หน้าจอกำหนดสนทนา (แชท) ระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ขอรับบริการ
3. สอบถามรายละเอียดการชำระภาษีต่างๆ จากเจ้าหน้าที่งานจัดเก็บรายได้ ของเทศบาลตำบลบ้านแม่ ได้โดยตรง

2.3 เมนูตรวจสอบคุณภาพอากาศ

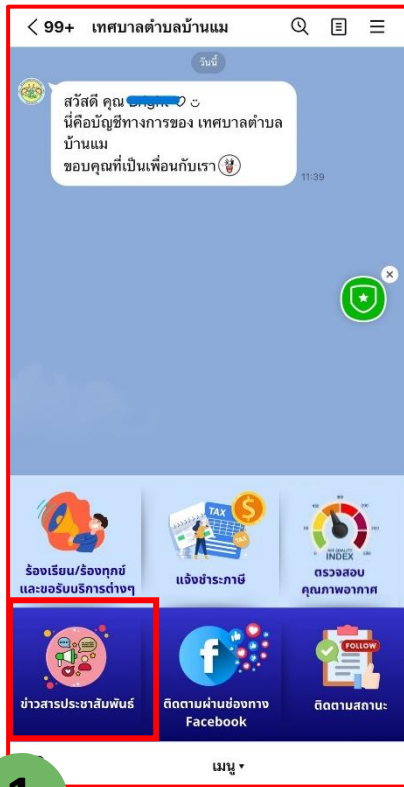
เมนูนี้เป็นเมนูที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ในการตรวจสอบคุณภาพอากาศผ่านเว็บไซต์ www.ntaqhi.info เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้คุณภาพอากาศในพื้นที่ ทั้งแบบเวลาจริง ทุกชั่วโมง และแบบค่าเฉลี่ยใน 24 ชม.ที่ผ่านมา พร้อมคำอธิบายระดับดัชนีคุณภาพอากาศ และคำเตือนเพื่อลดความเสี่ยงจากผลกระทบของมลพิษอากาศต่อสุขภาพ



1. เลือกเมนู “ตรวจสอบคุณภาพอากาศ” ที่หน้าเมนูแนะนำ
2. เมื่อกดเมนู ระบบจะนำไปสู่เว็บไซต์ www.ntaqhi.info หน้าจอจะแสดงดัชนีคุณภาพอากาศ
3. ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพอากาศเพิ่มเติม โดยการกดเครื่องหมายขีดสามขีด  บนมุมขวาของหน้าจอ

2.4 เมนูข่าวประชาสัมพันธ์

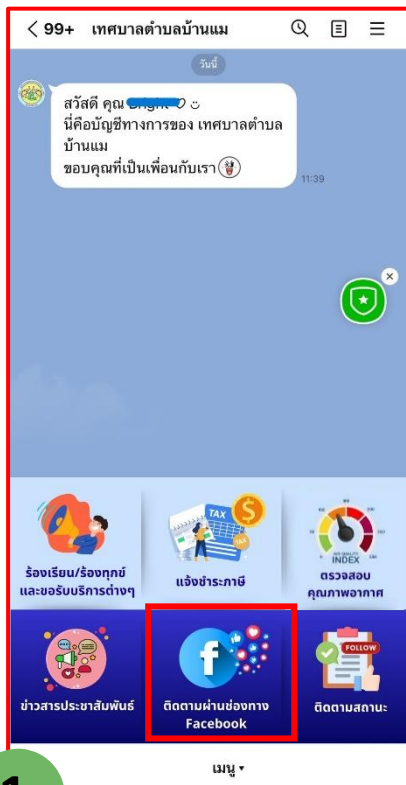
เมนูนี้เป็นเมนูที่ทางลัดเข้าสู่เว็บไซต์ของเทศบาล เพื่อรับข่าวสารประชาสัมพันธ์หรือข้อมูลรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับเทศบาลตำบลบ้านแม



1. เลือกเมนู “ข่าวประชาสัมพันธ์” ที่หน้าเมนูแนะนำ
2. เมื่อกดเมนู ระบบจะนำไปสู่หน้าจอข่าวประชาสัมพันธ์ บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านแม
3. ท่านสามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านแม เพื่อรับข่าวสาร หรือรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับเทศบาลตำบลบ้านแม

2.5 เมนูติดตามผ่านช่องทาง Facebook

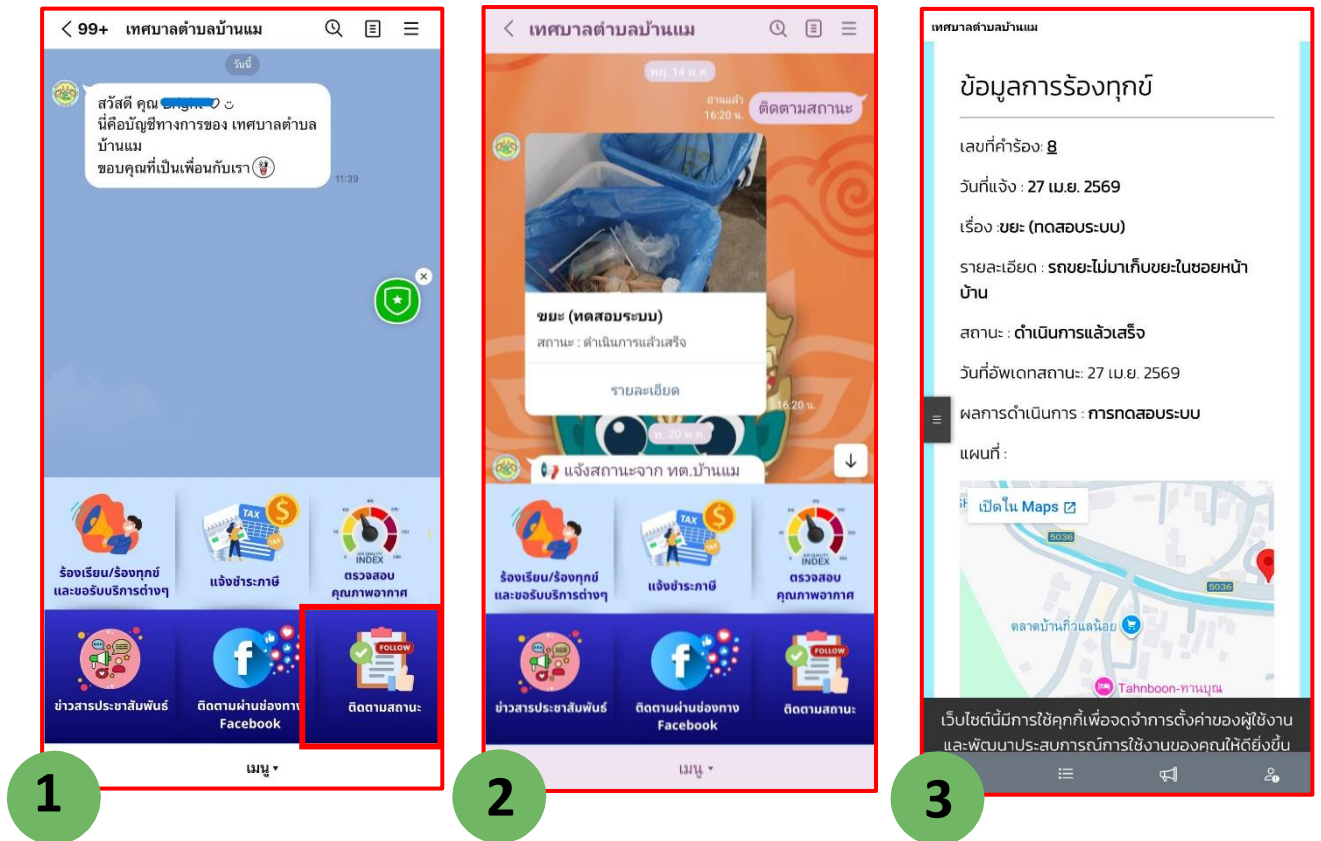
เมนูนี้เป็นเมนูที่ทางลัดเข้าสู่เพจเฟซบุ๊ก (Facebook) ของเทศบาลตำบลบ้านแม เพื่อรับข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ จากเทศบาลตำบลบ้านแม



1. เลือกเมนู “ติดตามผ่านช่องทาง Facebook” ที่หน้าเมนูแนะนำ
2. เมื่อกดเมนู ระบบจะนำไปสู่หน้าเพจ Facebook ของเทศบาลตำบลบ้านแม
3. ท่านสามารถเข้าเยี่ยมชมเพจ Facebook ของเทศบาลตำบลบ้านแม เพื่อรับข่าวสารประชาสัมพันธ์ จากเทศบาลตำบลบ้านแมได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

2.6 เมนูติดตามสถานะ

เมนูนี้เป็นเมนูสำหรับการติดตามสถานะการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และขอรับบริการต่างๆ ที่ได้รับแจ้งผ่านแอปพลิเคชัน LINE OA ของเทศบาลตำบลบ้านแม่ ได้โดยสะดวก



1. เลือกเมนู “ติดตามสถานะ” ที่หน้าเมนูแนะนำ
2. เมื่อกดเมนู ระบบจะแสดงข้อมูลข้อความ “ติดตามสถานะ” พร้อมทั้งข้อมูลสถานะ
3. ท่านสามารถดูรายละเอียดสถานะเพิ่มเติมได้ โดยกดที่คำว่า “รายละเอียด” ระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลการร้องทุกข์ ให้ท่านทราบตามลำดับขั้นตอน ทั้งนี้ หากดำเนินการแล้วเสร็จ ระบบจะขึ้นสถานะว่า “ดำเนินการแล้วเสร็จ”

